

Coerentemente con gli indirizzi societari stabiliti volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di creare valore e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio Sistema per la gestione della qualità in conformità alla **UNI EN ISO 9001:2015**, ricercando la soddisfazione del cliente ed attuando un costante impegno finalizzato a:

- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie a supportare e rendere funzionale il sistema di gestione aziendale;
- Assicurare una chiara e trasparente connessione tra il piano strategico della nostra organizzazione e le attività inerenti alla gestione delle risorse aziendali;
- Promuovere una cultura efficace in tutte le attività relative ai processi aziendali, definendo ruoli e responsabilità, input e output per garantire un focus strategico lungo tutta la catena del valore;
- Indirizzare tutte le persone facenti parte della nostra organizzazione a contribuire all'efficacia del sistema di gestione, anche al fine di accrescerne costantemente la consapevolezza in merito ai principi ed alle logiche intrinseche e conseguenti ad una proficua gestione delle risorse aziendali;
- Garantire l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione aziendale della qualità nel processo di funzionamento dell'organizzazione;
- Valutare periodicamente il clima aziendale, anche al fine di coinvolgere attivamente le persone facenti parte della nostra organizzazione e trarne possibili spunti ed opportunità di miglioramento;
- Mantenere un'attenta focalizzazione sulla ricerca e sviluppo al fine di pianificare gli investimenti ed indirizzare le proprie risorse anche verso l'ottenimento di valore futuro;
- Valutare il rispetto da parte dei propri collaboratori esterni dei cui servizi e prodotti la nostra organizzazione si avvale, anche mediante lo svolgimento di visite ispettive ad hoc, non solo dei principi stabiliti all'interno della presente politica ma di tutti i requisiti loro trasmessi necessari a garantire la qualità del servizio e dei prodotti, per quanto di loro competenza, in linea con i principi e l'orientamento stabilito dall'azienda;
- Perseguire una revisione periodica della presente politica, come parte della verifica e del miglioramento del sistema di gestione.

La **Direzione** ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- una costante attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- l'accesso alle attività di formazione a tutte le risorse facenti parte dell'organico aziendale, anche a fronte dei ruoli e delle responsabilità ricoperti nonché per attuare conseguentemente una valutazione delle competenze.

La nostra organizzazione si impegna a perseguire e rispettare i principi inclusi all'interno della presente politica aziendale, rendendola altresì disponibile non solo a tutte le risorse facenti parte dell'organico aziendale ma anche ai propri collaboratori, clienti, fornitori, alle autorità competenti nonché a tutte le parti interessate coinvolte nei processi aziendali di riferimento.